

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY W NASZYM HOTELU

Twój Pobyt
w bezpiecznych
warunkach.

Drodzy Goście,
Bezpieczeństwo Państwa jest dla nas najwyższą wartością.
W związku z sytuacją epidemiczną w Polsce wprowadziliśmy
więc dodatkowe zasady bezpieczeństwa i higieny, które pozwolą
cieszyć się Państwu bezpiecznym i spokojnym pobytem u nas.
Zapraszamy do zapozanania się z naszym przewodnikiem.



GREEN MOUNTAIN



Na **GREEN MOUNTAIN HOTEL******* składa się: 137 przestronnych pokoi, Restauracja z tarasem z widokiem na las i góry, strefa SPA&Wellness, a także nowoczesne centrum konferencyjne. Bezpieczna lokalizacja to pierwszy z naszych atutów. Green Mountain Hotel***** zlokalizowany jest na uboczu Karpacza, w otoczeniu gór i lasów, w bezpośrednim sąsiedztwie Karkonoskiego Parku Narodowego. Nasze położenie doskonale zapewnia nieskrępowany wypoczynek, z dala od zgiełku miasta.

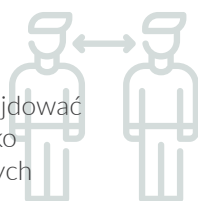
Liczne tereny zielone wokół obiektu pozwalają na aktywne lub leniwe - w zależności od preferencji - spędzanie czasu na świeżym powietrzu z zachowaniem bezpiecznej odległości od innych Gości.

Tuż przy Hotelu odkryją Państwo szlak górski czarny oraz zielony, który doprowadzi Państwa wprost na Śnieżkę, widoczną z okien i balkonów naszych pokoi.

Każdy pokój posiada przestronny balkon z kompletem wypoczynkowym, na którym delektować mogą się Państwo nie tylko świeżym powietrzem, ale i otaczającą nas naturą.

RECEPCJA

- Przy stanowisku recepcyjnym może znajdować się tylko 1 Gość, na 1 czynne stanowisko
- Pracownicy na stanowiskach recepcyjnych są od siebie oddaleni o 1,5 m
- Wyzaczyliśmy miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 2 metry
- Goście są oddzieleni od pracownika recepcji przezroczystą płytą z poliwęglanu
- Czas obsługi Gości ograniczyliśmy do minimum, zachowując przy tym kompleksową obsługę Gości
- Zapewniamy nieograniczony dostęp do środków dezynfekujących dla Gości w holu recepcyjnym
- Zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed rozpoczęciem procesu meldunku
- Błat recepcji, telefony, terminale płatnicze i inne powierzchnie ogólnodostępne są regularnie dezynfekowane przez pracowników
- Podczas meldunku prosimy o podpisanie oświadczenia o przyjęciu do wiadomości oraz stosowaniu się do obowiązujących procedur bezpieczeństwa w obiekcie, opcjonalnie: które zostały wysłane wcześniej drogą mailową
- Istnieje bezwzględny zakaz przebywania w pokoju hotelowym lub apartamencie osób niezameldowanych
- Zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych, terminale dezynfekujemy po każdym użyciu
- Na bieżąco dezynfekujemy karty do pokoi
- Zapewniamy osobną komunikację dla gości wchodzących i wychodzących
- Codziennie wietrzymy i dezynfekujemy całą przestrzeń Recepcji



- Dajemy Państwu możliwość wymeldowania bez konieczności podejścia do Recepcji. Jeśli mają Państwo rozliczony pobyt wraz z opłatą miejscową i nie korzystali Państwo z płatności na pokój hotelowy/apartament, w celu wymeldowania wystarczy zadzwonić pod numer 100 (z aparatu w pokoju hotelowym) lub 75 612 60 44 (z własnego telefonu komórkowego) i postępować zgodnie z instrukcjami udzielanymi przez Pracownika Recepcji lub Działu Rezerwacji

POKOJE

- Wietrzymy pokoje hotelowe oraz apartamenty po każdym pobycie przez co najmniej 15 minut, a następnie je dezynfekujemy
- Każdy pokój hotelowy lub apartament jest generalnie sprzątnięty, a wszystkie powierzchnie takie jak blaty, klamki, włączniki, telefon, pilot do telewizora oraz wyposażenie aneksu kuchennego (lodówka, naczynia, zastawa) są dezynfekowane przez naszych pracowników specjalnymi środkami odkażającymi
- Dodatkowa pościel, ręczniki są dostarczane przez obsługę w specjalnych foliowych osłonach
- Pracownicy sprzątający pokój lub apartament są wyposażeni w maseczki ochronne i rękawiczki jednorazowe, które są utylizowane po zakończeniu sprzątnięcia danego pokoju lub apartamentu
- Na życzenie Gości pokój hotelowy/ apartament może być ozonowany w trakcie pobytu – usługa dodatkowo płatna
- W trosce o bezpieczeństwo, usunęliśmy z pokoi oraz apartamentów zbędne przedmioty i dekoracje oraz informatory
- Wszelkie informacje dotyczące sposobu zachowania się znajdują się na 1 stronie TV hotelowej



RESTAURACJA GREEN / RESTAURACJA ALBERO

Wszystkie działania będą zgodne z zaleceniami sanepidu / WHO / Ministerstwa Rozwoju / HACCP i decyzjami wewnętrznymi obiektu:



Restauracje funkcjonują w opcji a la carte i bufetu szwedzkiego:

- W związku z obostrzeniami wprowadzonymi od dnia 10.10.2020 w lokalach gastronomicznych, śniadania i obiadokolacje odbywać się będą w 2 turach. Tura zostanie przydzielona podczas meldunku. Ilość osób przebywających jednocześnie w Restauracji wynosi 75.
- **Śniadania:** 07:30 – 09:00 / 09:30 – 11:00
- **Obiadokolacje:** 16:00-17:30 / 17:30-19:00
- Goście sami korzystają z bufetu szwedzkiego. Jako hotel wymagamy posiadania maseczek i rękawiczek podczas korzystania z bufetu
- Codziennie wietrzymy pomieszczenia restauracyjne

- Przed wejściem do restauracji udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym, a Gości prosimy o dezynfekcję rąk
- Pracownicy restauracji wykonują swoje obowiązki wyposażeni w maseczki ochronne oraz jednorazowe rękawiczki
- Ograniczyliśmy liczbę osób jednocześnie spożywających posiłki z zachowaniem bezpiecznych odległości stolików co 2 metry, w wyznaczonych strefach
- Kucharze oraz pracownicy kuchni pracują w maseczkach ochronnych, jednorazowych rękawiczkach oraz czapkach kucharskich
- Na terenie kuchni i zaplecza gastronomicznego udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym a pracownicy regularnie myją i dezynfekują ręce oraz swoje stanowiska pracy
- Regularnie odkażamy całą przestrzeń kuchenną
- We współpracy z dostawcami dbamy o bezpieczeństwo dostaw produktów do części kuchennych. Dostawcy mają obowiązek umyć, a następnie zdezynfekować ręce po wejściu na teren obiektu

SPOSÓB OBSŁUGI GOŚCIA

- W restauracjach udostępniamy Gościom do samoobsługi bogaty bufet potraw ciepłych i zimnych. Warunkiem skorzystania z bufetu jest założenie maseczki/przyłbicy zasłaniającej usta i nos przy wejściu do restauracji oraz dezynfekcja rąk
- Bufety z napojami również udostępnione są Gościom do samoobsługi na tych samych warunkach jak w przypadku bufetów zimnych i ciepłych dań. Dodatkowo pracownicy na bieżąco dezynfekują ekrany dotykowe ekspresów, z których korzystają Goście
- Ustawienie bufetu daje możliwość swobodnego poruszania się pomiędzy poszczególnymi stołami bufetowymi, ułatwiając utrzymanie bezpiecznego dystansu społecznego
- Pracownicy na bieżąco sprzątają brudną zastawę ze stołów konsumenckich
- Po zakończonym posiłku stół jest dezynfekowany i oznaczany podpisem „Świeżo zdezynfekowano”

SALE KONFERENCYJNE

- Sprzęt konferencyjny tj. rzutnik, laptop dezynfekujemy na bieżąco, przed i po zakończeniu każdego spotkania
- Przed wejściem do sal konferencyjnych udostępniamy środki do dezynfekcji rąk



POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE

- W miejscach ogólnodostępnych, w tym w recepcji, przed restauracją udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym
- Wszystkie powierzchnie ogólnodostępne regularnie wietrzymy oraz dezynfekujemy
- W toaletach ogólnodostępnych umieściliśmy dozowniki z płynem dezynfekującym oraz mydła bakteriobójcze
- W każdej toalecie oraz przy każdym dozowniku umieściliśmy instrukcję mycia rąk
- W częściach wspólnych wprowadziliśmy nakaz korzystania z maseczek
- Ze szczególną dokładnością dezynfekujemy windy oraz toalety, poręcze na klatkach schodowych w częściach wspólnych



SPA / WELLNESS

SALON DR IRENA ERIS BEAUTY PARTNER

- Czynny jest w godzinach 09:00-21:00
 - Obowiązują rezerwacja telefoniczna lub przez e-mail
 - Przy stanowisku recepcyjnym, mogą znajdować się dwie osoby
 - Przed przyjęciem na zabieg, nasz personel przeprowadza dodatkowy wywiad w formie ankiety pod kątem zagrożenia wirusem COVID-19
 - Wprowadziliśmy obowiązek noszenia maseczki oraz dezynfekcje dłoni przy wejściu
 - Wymagamy zachowania odstępu min. 2 m od innych Gości
 - Wykonujemy pomiar temperatury ciała
 - Zapewniamy bieżącą dezynfekcję wszelkich powierzchni, gabinetów i sprzętów
 - Zalecamy płatności bezgotówkowe
- T +48 75 306 75 77, SPA@GREEN-MOUNTAIN.PL



BASEN / SAUNY

- Jednocześnie w strefie rekreacji może przebywać 58 osób co stanowi 50% maksymalnego obłożenia.
- Zalecamy zachowanie 2 metrów dystansu w strefach ogólnodostępnych tj. szatni, przebieralni, toalet, natrysków, a także podczas pływania na basenie
- Umożliwiamy korzystanie z jacuzzi pojedynczo lub w towarzystwie osób razem zamieszkujących
- Dostępne są sauny, w których temperatura przekracza 60°C. W saunie jednocześnie może przebywać 5 osób. Obowiązuje wejście na boso, bez okrycia wierzchniego za wyjątkiem ręcznika
- Przy stanowisku recepcyjnym może znajdować się tylko jeden Gość
- Wyzaczyliśmy 2 metrowe odległości w strefie przed recepcją
- Wprowadziliśmy obowiązkowe zakrywanie ust i nosa w strefie rekreacji z wyłączeniem kąpieli oraz pływania w basenie

- Pracownicy obsługują Gości w przyłbicach lub maseczkach
- Przeprowadzamy dezynfekcję bransoletek, szafek, leżaków po każdym użytkowniku oraz regularne odkażanie powierzchni wspólnych
- Prosimy o nieużywanie niezdezynfekowanych leżaków

SALA FITNESS

- W sali ćwiczeń mogą jednocześnie maksymalnie przebywać 2 osoby
- W celu zwiększenia bezpieczeństwa osoby ćwiczące powinny zachować co najmniej 2 metry odstępu od siebie
- Na potrzebę wentylacji oraz dezynfekcji wprowadziliśmy przerwę techniczną od godziny 15:30-16:00
- Osoba korzystająca zobowiązana jest zdezynfekować sprzęt z którego korzystała za pomocą dostępnego w sali środka

Liczne instytucje zdrowia publicznego na całym świecie, w tym WHO i CDC, zgodnie podkreślają, że nie wykazano dotychczas przypadków zakażenia SARS-CoV-2 poprzez wodę przeznaczoną do spożycia ani wodę do celów rekreacyjnych o kontrolowanej jakości, w tym wodę w basenach kąpielowych, poddawaną uzdatnianiu i dezynfekcji” – wyjaśnił w piśmie do sanepidu dyrektor Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego-Państwowego Zakładu Higieny omawiając możliwość korzystania z basenów kąpielowych i pływackich, spa, jacuzzi, wodnych placów zabaw w dobie panującej obecnie pandemii COVID-19. Jak podkreślił dalej, „stanowisko to jest zbieżne z

wcześniejszymi danymi, dotyczącymi innych wirusów z rodziny Coronaviridae, mogących powodować infekcje u ludzi, które szerzą się drogą kropelkową oraz przez bezpośredni kontakt



PRACOWNICY

- Wszyscy pracownicy bezwzględnie przestrzegają zasad pracy w maseczkach ochronnych, rękawiczkach jednorazowych i odzieży ochronnej. Każdy pracownik regularnie dezynfekuje swoje narzędzia pracy oraz dba o higienę i czystość rąk
- Zapewniliśmy precyzyjne szkolenia dla pracowników z zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa i wszystkich pracowników hotelu. Prowadzimy kampanię informacyjną dla personelu dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i WHO
- Przed wejściem do obiektu, mierzymy temperaturę każdemu pracownikowi. W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych, pracownik jest natychmiastowo oddelegowany do domu
- Zapewniamy nieograniczony dostęp do płynu do dezynfekcji rąk dla pracowników w przestrzeniach dostępnych dla pracowników
- Wprowadziliśmy dodatkową dezynfekcję przestrzeni wspólnych dla pracowników – szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych oraz magazynów
- Zadaliśmy o bezpieczne stanowiska pracy zachowując 2 metry odstępu, w przestrzeniach, w których jest taka możliwość

**PAŃSTWA BEZPIECZEŃSTWO
JEST DLA NAS NAJWYŻSZĄ
WARTOŚCIĄ. ZAPRASZAMY NA POBYT
W BEZPIECZNYCH WARUNKACH.**



GREEN MOUNTAIN

