

Droży Goście,

dziękujemy za dokonanie rezerwacji w naszym obiekcie.

Państwa bezpieczeństwo i komfort jest dla nas najwyższą wartością. Aby przygotować Państwa odpowiednio do przyjazdu, poniżej przedstawiamy szereg informacji praktycznych, dotyczących bieżącego funkcjonowania Green Mountain Hotel \*\*\*\*\*.

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 11 w dniu wyjazdu.
2. Zameldowanie odbywa się w Recepcji głównej Green Mountain Hotel\*\*\*\*\*. Ze względu na ograniczenie ilości osób mogących przebywać w przestrzeni recepcyjnej, prosimy o podejście do Recepcji w celu zameldowania tylko 1 osoby (rezerwującego) na zarezerwowany pokój wraz z dowodem osobistym.
3. Aby ograniczyć czas pobytu w Recepcji podczas wymeldowania, zostaną Państwo poproszeni o uiszczenie opłaty przy zameldowaniu. Dopłatę za pobyt można także uiścić przelewem przed przyjazdem. *W przypadku chęci skorzystania z tej opcji, prosimy o kontakt z działem rezerwacji pod adresem mailowym [rezerwacja.online@green-mountain.pl](mailto:rezerwacja.online@green-mountain.pl).*

Dla Gości rozliczonych w całości za pobyt, umożliwiające zostanie wymeldowanie telefoniczne bez konieczności wizyty w Recepcji. Wystarczy w tym celu zadzwonić tuż przed opuszczeniem pokoju na numer 100 (z aparatu w pokoju hotelowym) lub pod numer +48 539 310 200 / +48 664 905 800 (z telefonu komórkowego).

4. Do Recepcji wejść można jedynie w maseczce po uprzednim zdezynfekowaniu dłoni. W tym celu przed wejściem do Hotelu zainstalowaliśmy bezdotykowy dozownik z płynem do dezynfekcji.
5. Zewnętrzny plac zabaw dla dzieci oraz wewnętrzna sala zabaw zostały otwarte. W Sali zabaw zostały usunięte kulki z basenu w małym gaju.
6. Strefa basenów i saun oraz siłownia są czynne. Z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc, obowiązują zapisy na basen wewnętrzny. Szczegółowych informacji udzieli pracownik recepcji przy zameldowaniu. Zapisów można dokonać na recepcji hotelowej pod numerem 100 lub recepcji basenowej pod numerem 600 (z aparatu w pokoju hotelowym). Z telefonu komórkowego można tego dokonać pod numerem telefonu recepcji hotelowej +48 75 307 75 75 lub recepcji basenowej +48 75 306 75 78.
7. Salon Dr Irena Eris Beauty Partner jest czynny w godzinach 9:00-21:00. Obowiązuje rezerwacja telefoniczna pod numerem +48 75 306 75 77 lub mailowa [spa@green-mountain.pl](mailto:spa@green-mountain.pl). Przy stanowisku recepcyjnym może znajdować się tylko jedna osoba. Przed przyjęciem na zabieg, personel przeprowadzi dodatkowy wywiad w formie ankiety pod kątem zagrożenia wirusem COVID-19. Wykonany zostanie pomiar temperatury ciała. Zapewniamy bieżącą dezynfekcję wszelkich powierzchni, gabinetów i sprzętów.
8. Usługi gastronomiczne świadczone są w Restauracji Green- znajdującej się na parterze budynku hotelowego. Do Restauracji wejść można wyłącznie w maseczce, przed wejściem należy zdezynfekować ręce. Po wejściu do Restauracji należy się stosować do znaków poziomych umieszczonych na podłodze oraz zachować dystans 2m od pozostałych Gości.

**W związku z obostrzeniami wprowadzonymi od dnia 10.10.2020 w lokalach gastronomicznych, śniadania i obiadowe odbywać się będą w 2 turach.** Tura zostanie przydzielona podczas meldunku. Ilość osób przebywających jednocześnie w Restauracji wynosi 75.

Śniadania:	Obiadokolacje:
07.30 – 09.00	16:00-17:30
09.30 – 11.00	17:30-19:00

Goście sami korzystają z bufetu szwedzkiego. **Jako hotel wymagamy posiadania maseczek i rękawiczek podczas korzystania z bufetu.**

Goście spożywają śniadania przy stolikach oddalonych od siebie o min. 2m, które uprzednio zostały zdezynfekowane przez obsługę Restauracji - o czym świadczą informacje na stołach w postaci standów z napisem „świeżo zdezynfekowano”. W celu unikania bliskiego kontaktu pracownicy Restauracji sprzątaję tace ze stolików po zakończonej przez Gościa konsumpcji.

9. Na parterze budynku hotelowego funkcjonuje Lobby Bar. Stoły w Lobby Barze ustawione w bezpiecznej odległości - 2m od siebie, a obsługa na bieżąco dba o ich dezynfekcję. Zamówienia dań i napojów z menu odbywają się przy stolikach i są przyjmowane przez obsługę. W wyjątkowych sytuacjach można dokonywać zamówień stojąc w odpowiedniej (wyznaczonej taśmami) odległości od baru.
10. W pogodne dni w godzinach 16:00- 22:00 do dyspozycji naszych Gości oddajemy taras (z ustawionymi

w odpowiednich odległościach stołami), gdzie można spożywać dania serwowane podczas obiadokolacji oraz skorzystać z menu Lobby Baru. Stoły i meble tarasowe są na bieżąco dezynfekowane przez obsługę restauracji.

11. Wzmocniliśmy dyżury telefoniczne, aby na jak największą ilość Państwa pytań związanych z pobytem odpowiadać bez konieczności podchodzenia do Recepcji.
12. Funkcjonowanie atrakcji oraz formy działalności gastronomicznej są na bieżąco dostosowywane do wytycznych rządowych. Pewne ustalenia organizacyjne mogą więc ulec zmianie niezależnie od nas.
13. W przypadku braku posiadania środków ochrony osobistej (maseczki, rękawiczki, żele antybakteryjne), zakupić mogą je Państwo w Recepcji

Jesteśmy przekonani, że Państwa pobyt w Green Mountain Hotel \*\*\*\*\*, dzięki wprowadzonemu szeregowi rozwiązań, przebiegać będzie w bezpiecznej atmosferze. *Serdecznie prosimy o zapoznanie się z załączonymi dokumentami.* Życzymy mocy pozytywnych wrażeń czerpanych z atutów lokalizacyjnych naszego obiektu.

*W razie jakichkolwiek pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji.*

*Do zobaczenia w Green Mountain Hotel\*\*\*\*\*!*

